



BRIGADAS DE EMERGENCIA



MUTUAL DE SEGURIDAD

INDICE

1. Concepto de la Emergencia.....3

2. Criterio de Protección.....3

3. Fases de la Emergencia.....3

4. Fenomenología del Incendio.....4

 4.1 Requisitos.....4

 4.2 Formas de Propagación.....4

 4.3 Vías.....4

5. Plan de Emergencia.....4

6. Brigada de Emergencia.....5

7. Evacuación.....6

8. Conocimientos del Escenario.....6

9. Comportamiento Humano.....7

 9.1 Factores a Considerar.....7

PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACION

Conceptos de Emergencia, Criterio de Protección, Plan de Emergencia, Brigada de Emergencia, Evacuación, Escenario y Comportamiento Humano:

1. Concepto de Emergencia

Normalmente, un edificio cuenta con personal y medios para afrontar situaciones menores que se puedan producir al interior del mismo. Cuando tales recursos se hacen insuficientes, debemos solicitar apoyo externo debido a que nos encontramos en una EMERGENCIA (Apoyo de bomberos, ambulancias, policía, otros), de allí la importancia de contar con una correcta PLANIFICACION previa y las personas adecuadas o BRIGADA DE EMERGENCIA.

2. Criterio de Protección

Básicamente busca prevenir que ocurra una emergencia, contar con una detección oportuna y lograr el rápido control o evacuación del edificio. Para ello debemos:

- a) Priorizar personas y bienes
- b) Determinar la relación Costo-Beneficio, de no ser implementadas las medidas de protección necesarias.
 - Fijar el criterio respecto del daño tolerable
- c) Efecto en el entorno
 - Daño a la imagen corporativa
 - Problemas laborales y legales
 - Riesgos potenciales y cómo afrontarlos
- d) Sistemas preventivos, de detección y control
- e) Escenarios posibles (incendio, sismo, atentados, otros)

3. Fases de la Emergencia

- a) Prevención, manteniendo bajo control los riesgos potenciales
- b) Acción y Actuación, cuando el riesgo está vigente y debemos controlar la situación usando el sistema más adecuado al riesgo a enfrentar.

4. Fenomenología del Incendio

4.1 Requisitos:

- Material combustible suficiente
- Aire
- Temperatura de ignición

El combustible lo encontramos en el área de los materiales de construcción y en el alhajamiento y equipamiento.

El aire proporciona el comburente (oxígeno adecuado para la combustión), generando una reacción química exotérmica en cadena.

La temperatura de ignición, la mínima requerida para producir dicha cadena de combustión.

4.2 Formas de Propagación:

- Conducción: Mediante puente térmico que transfiere temperatura (opera en los sólidos, madera, metal).
- Convección: Fluido en contacto con calor de baja densidad (actúa con gases y líquidos).
- Radiación: Vía rayos de calor que cruzan el espacio. Depende de factores de distancia e intensidad. El desplazamiento es a la velocidad de la luz.

4.3 Vías:

- Termal: Con llamas o calor.
- No Termal: Humos o gases (productos de la combustión. Entre ellos anhídrido carbónico, monóxido de carbono, ácido cianhídrico y ácido clorhídrico)

5. Plan de Emergencia

a) **Objetivo**: Prevención-Control Emergencia

b) **Características**:

- Margen de seguridad (tiempo para implementarlo)
- Confiable (su materialización produce el resultado deseado)
- Vigente (se adecua a los cambios)

c) **Planificación Previa o Pre-Plan**:

Esta etapa incluye el entregar funciones al interior del edificio y realizar coordinaciones con los medios externos de apoyo (bomberos, ambulancias, policía).

c.I. Funciones:

- Planificación y evaluación de riesgos
- Señalización de evacuación en todo el edificio
- Mapa de riesgos de los contenidos del edificio
- Conocimiento del escenario, personal y equipos
- Capacitación de los usuarios y encargados de emergencia
- Asignación de funciones

c.II. Coordinaciones:

Por intermedio de la administración del edificio, con bomberos, policía y otras entidades que deben concurrir en caso de emergencia.

c.III. Mando:

A cargo de quien sea designado Jefe de la respectiva Brigada de Emergencia.

c.IV. Flexible y Escrito:

El plan que se elabore debe estar por escrito y ser conocido por quienes deben ponerlo en práctica. Que sea flexible y estar referido a su adecuación a los cambios en el edificio, composición de la brigada, etc.

d) Implementación:

Básicamente comprende ejecutar el plan en sus fases de infraestructura (señalética, sistemas de detección y alarma, equipo contra incendios, etc.)

6. Brigada de Emergencia

La Brigada debe considerar un Jefe de la misma, con encargados de cada uno de los pisos. De ser éstos muy extensos, deben contar con sectores a cargo de personal de apoyo adicional.

La Brigada posibilita una respuesta inmediata a la emergencia, sea empleando los equipos de combate de incendios con que cuenta el edificio o realizando una evacuación de ser necesario. La Evacuación es la Prioridad de la Brigada de Emergencia.

El procedimiento debe adecuarse a las circunstancias de la emergencia (flexibilidad del Plan respectivo), priorizando el aspecto evacuación. Debe

existir una Zona de Seguridad a la cual sean llevados los ocupantes del edificio, para Pasar Lista y verificar si todos se encuentran a salvo.

Las características de la Brigada son:

- Disponibilidad permanente
- Acción inmediata
- Dar respuestas a riesgos específicos (los propios)
- Entrenamiento y equipo especializado
- Ambito de acción restringido
- Orientada a control de pérdidas
- El personal requiere:
 - Entrenamiento
 - Motivación
 - Experiencia

7. Evacuación

Proceso de abandono masivo de un edificio ante una emergencia.

Factores a considerar:

- a) **Requisitos:** Rapidéz, orden, asignación de funciones específicas a encargados.
- b) **Consideraciones:** Edad, desplazamiento, densidad, personas, control, información de lo que ocurre.
- c) **Elementos:** Contar con suficientes vías de evacuación, señalización, sistema de aviso, iluminación, emergencia, capacitación personal, mantención del sistema en el tiempo.
- d) **Proceso:** Fluido, informado, por vías adecuadas, sistema de recuento (pasar lista de los ocupantes del edificio).

Para el logro de las ideas antes descritas se requiere de dos elementos adicionales: el Conocimiento del escenario y los factores de Comportamiento Humano.

8. Conocimiento del Escenario

Los usuarios u ocupantes de un edificio deben:

- a) Conocer sus áreas de trabajo o de habitación regular.

- b) Conocer los riesgos que representa el mobiliario, equipamiento y alhajamiento.
- c) Saber qué un incendio es un fuego fuera de control.
- d) Conocer cómo el incendio los afecta (problemas de visibilidad, orientación, respiración, desplazamiento, etc.).
- e) Conocer nuestra propia actitud ante el incendio.
- f) Repasar y actualizar el escenario en forma permanente: dónde están las escalas, si se encuentran despejados los pasillos, funcionan los extintores, etc.

Como resultado de este conocimiento adquirido ANTES de la emergencia, podemos DESARROLLAR LAS ACCIONES NECESARIAS PARA LOGRAR UN RESULTADO EXITOSO EN CONTROLAR LA EMERGENCIA, EN TIEMPO ACEPTABLE Y EN FORMA SEGURA Y EFECTIVA.

9. Comportamiento Humano

Ha sido definido como un: Proceso de Asimilación de Información y Evaluación de la Misma, por los Ocupantes del Lugar Afectado, para Tomar las Decisiones Lógicas y Racionales de Como Actuar.

9.1 Factores a considerar:

- a) Rol a desempeñar (Activo como monitor de evacuación, Pasivo como simple evacuado).
- b) Conocer que el Miedo es una Reacción Física por Temor a un Peligro Externo que No se Conoce (factores que lo grafican: percepción visual, taquicardia, oxigenación intensa, alta perceptividad, etc.).
- c) El sumar al Miedo los temores de nuestra imaginación, lo transformamos en Pánico, que incluye etapas de Intranquilidad, Ansiedad y Sensación de Peligro Dominante.
- d) Se controla conociendo nuestras propias emociones y reacciones, a la vez nuestras propias capacidades ante la emergencia.
- e) Se requiere instrucción adecuada para:
 - Asumir liderazgo en la emergencia.
 - Un proceso de información adecuado (qué sucede).
 - Crear distracciones para tranquilizar al grupo (hacerlos cantar).
 - El más débil rompe el grupo.
 - Considerar el problema de que en el grupo se diluyen las responsabilidades.

NOTAS

This image shows a full page of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, typical of notebook paper. There are no margins, text, or other markings on the page.